

# BİLEŞİM FİNANSAL TEKNOLOJİLER VE ÖDEME SİSTEMLERİ A.Ş.

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU AYDINLATMA METNİ

**BİLEŞİM FİNANSAL TEKNOLOJİLER VE ÖDEME SİSTEMLERİ A.Ş.** kişisel verilerinizin hukuka uygun olarak toplanması, saklanması ve paylaşılmasını sağlamak ve gizliliğinizi korumak amacıyla mümkün olan en üst seviyede güvenlik tedbirlerini almaktadır.

Amacımız; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesi gereğince ve sizlerin memnuniyeti doğrultusunda, kişisel verilerinizin alınma şekilleri, işleme amaçları, paylaşılan kişiler, hukuki nedenleri ve haklarınız konularında sizi en şeffaf şekilde bilgilendirmektedir.

### a) Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("6698 sayılı Kanun") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak **BİLEŞİM FİNANSAL TEKNOLOJİLER VE ÖDEME SİSTEMLERİ A.Ş.** ("BİLEŞİM") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda toplanmakta ve işlenmektedir.

### b) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

BİLEŞİM tarafından; müşterileri, potansiyel müşterileri, çalışanları, çalışan adayları, resmî kurum temsilcileri ve çalışanları, iş ortakları, tedarikçileri ve yetkilileri/çalışanlarının;

Kimlik bilgisi, iletişim bilgisi, finans bilgisi, müşteri bilgisi, müşteri işlem bilgisi, sağlık bilgisi, performans bilgisi, işlem güvenliği bilgisi, hukuki işlem ve uyum bilgisi ile pazarlama satış bilgisi kategorilerinde özel nitelikli kişisel veri ve kişisel veri (İkisi birlikte "Kişisel Veri" olarak anılacaktır.) toplanmaktadır.

Toplanan kişisel verileriniz;

- Müşteri operasyonları, saha yönetimi, kart basım ve gönderimi, geçiş sistemi, harcama itirazları ve güvenliği, çağrı merkezi, sertifikasyon, üye işyeri/POS ve ATM hizmetleri gibi sizlere özel ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi, kayıt ve belgelerin düzenlenebilmesi, sizlere karşı olan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,

- Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Türkiye Bankalar Birliği ve ilgili diğer otoritelerce öngörülen bilgi ve belge saklama, raporlama, bilgilendirme, vergi ve sair yükümlülüklere uyulması,

- Sözleşme ve talimatlarınızın gereğinin yerine getirilmesi, bankacılık mevzuatı, sigortacılık mevzuatı, suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesine ilişkin mevzuat, sermaye piyasası mevzuatı, vergi mevzuatı, Sosyal Güvenlik Kurumu mevzuatı ve tüketici hukuku başta olmak

üzere yurt içi ve uluslararası mevzuata ve risk izleme ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyum sağlanması,

- Hizmet ve ürünlerin kalitesinin artırılmasına yönelik yapılacak olan satış ve pazarlama faaliyetleri için yapılacak size özel reklam, kampanya, avantaj ve faydaların sunulması, online davranışsal reklamcılık ve pazarlama, müşteri portföy yönetimi, hizmet kalitesinin ölçülmesi ve geliştirilmesi faaliyetleri kapsamında ilginizi çekebilecek ürün ve hizmetlerin önerilmesi,

- Bilgi işlem gereksinimleri, sistemsel yapısı, alınan bilgi işlem destek hizmetlerinin gerekliliği, bu hizmet ve ürünlere ilişkin olarak sizlere gerekli bilgilerin aktarılması amacıyla iletişim kurulması,

- Satış ve pazarlama faaliyetleri için yapılacak trafik ölçümlene, istatistiki analiz, Segmentasyon/profilleme, ilgi alanları belirleme ve CRM çalışmalarının yürütülmesi,

- Müşteri memnuniyetinin ölçülmesi ve artırılması, şikâyet yönetimi, yeni hizmet ve ürünler ile ilgili görüş, öneri, şikâyet, talep ve harcama itiraz bildirimlerinizin alınması; ürün ve hizmetlere ilişkin görüş, öneri, şikâyet, talep ve itirazlarınıza yönelik inceleme ve değerlendirmeler sonucu tarafınıza bilgi verilmesi,

- Ödeme işlemlerinizin gerçekleştirilmesi; kargo firmaları ve sair 3. kişiler ile lojistik iş birliği sağlanarak kart gönderimlerinin sağlanması; iletişim, optimizasyon, denetim, risk yönetimi ve kontrol operasyonlarının yürütülmesi,

-Karşılaştırmalı ürün ve/veya hizmet teklifi, modelleme, mevcut veya yeni ürün ve/veya hizmet çalışmaları ve/veya geliştirmelerinin gerçekleştirilmesi,

- BİLEŞİM'in ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amacı doğrultusunda; BİLEŞİM tarafından yürütülen finans, iletişim, pazar araştırması ve sosyal sorumluluk aktiviteleri ile satın alma operasyonları (talep, teklif, değerlendirme, sipariş, bütçeleme, sözleşme), şirket içi sistem-uygulama yönetimi operasyonlarının ve hukuki operasyonların yönetilmesi,

- Resmi makamlardan gelen taleplerin incelenmesi, değerlendirilmesi ve

yanıtlanması, amaçlarıyla işlenmektedir.

### c) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz; başta Bankacılık Kanunu, Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik, Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik, Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun olmak üzere bankacılık mevzuatı; Vergi Usul Kanunu; Sosyal Güvenlik Kurumu mevzuatı; Sayıştay mevzuatı; başta Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve Karaparanın Aklanmasının Önlenmesine Dair Kanun olmak üzere T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Mali Suçları Araştırma Kurulu mevzuatı; tüketici hukuku mevzuatı; Türk Ticaret Kanunu, Türk Borçlar Kanunu ve ilgili diğer mevzuat hükümlerinin çizdiği sınırlar dahilinde, yukarıda belirtilen işleme amaçlarının gerçekleştirilmesi ve ilgili mevzuatın getirdiği yükümlülüklerin yerine getirilmesi ile sınırlı olmak üzere;

- Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurumu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Mali Suçları Araştırma Kurulu, T.C. Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu gibi otoritelere, bakanlıklar, yargı mercileri gibi kanunen yetkili kılınmış kamu kurum ve kuruluşlarına, idari mercilere ve yasal mercilere,
- Yurt içinde ve yurt dışında bulunan BİLEŞİM iş ortaklarına, hissedarlarına, iştiraklerine,
- Aracılık sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğü şirketlere, destek hizmeti aldığı anlaşmalı kuruluşlara, finans kuruluşlarına, bağımsız denetim şirketlerine, ödeme sistemleri kuruluşlarına, kart kuruluşları ve bankalara,
- Ürün/hizmet karşılaştırma, analiz, değerlendirme, reklam ve yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesinde hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız gerçek veya tüzel kişilere, anlaşmalı olduğumuz kargo şirketlerine 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılmaktadır.

### ç) Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel Verileriniz, hem tamamen veya kısmen otomatik yollarla hem de veri kayıt sisteminin parçası olan ancak otomatik olmayan yöntemlerle;

Doğrudan sizin tarafınızdan veya sizin adınıza hareket etmeye yetkili kişiler tarafından; anlaşmalı internet siteleri üzerinden yapılmış olan başvurular, BİLEŞİM genel müdürlük yetkili ve personelleri, ATM'ler, destek hizmeti verdiğimiz / aldığımız kurum ve kuruluşlar, çağrı merkezi görüşmeleri, SMS'ler ile her türlü mevzuat veya sözleşme dahilinde işlem yapılan gerçek ve / veya tüzel kişiler ve doğrudan otomatik sistemler (İnternet sitemiz, sosyal medya hesaplarımız) ile sözlü, yazılı veya elektronik ortamlarda;

Kanun'un 5. ve 6. maddesinde belirtilmiş olan;

- Kanunlarda açıkça öngörülmüş olması,
- Şirketimizin hukuki yükümlülüğü yerine getirebilmek için zorunlu olması,
- Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olup işleminin gerekli olması,
- Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin meşru menfaati için işleminin zorunlu olması,
- Tarafınızca alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için işleminin zorunlu olması,
- Açık rızanızın bulunması

şeklindeki hukuki sebeplere dayanarak toplanmaktadır.

#### **d) Kişisel Veri Sahibinin 6698 sayılı Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları**

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda düzenlenen yöntemlerle iletmeniz durumunda BİLEŞİM talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandıracaktır. Verilecek cevapta on sayfaya kadar ücret alınmayacaktır. On sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti alınacaktır. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde şirketimiz tarafından talep edilebilecek ücret, kayıt ortamının maliyetini geçmeyecektir.

Bu kapsamda kişisel veri sahipleri;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanma ile ilgili talebinizi, 6698 sayılı Kanunu'nun 13. maddesinin 1. fıkrası ve 30356 sayılı ve 10.03.2018 tarihli Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ gereğince Türkçe ve yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da BİLEŞİM'e daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. Başvurularda sadece başvuru sahibi kişi hakkında bilgi verilecek olup diğer aile fertleri ve üçüncü kişiler hakkında bilgi alınması mümkün olmayacaktır. BİLEŞİM'in cevap vermeden önce kimliğinizi doğrulama hakkı saklıdır.

Başvurunuzda;

- a) Adınızın, soyadınızın ve başvuru yazılı ise imzanızın,

- b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranızın, yabancı iseniz uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın,
- c) Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,
- ç) Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın,
- d) Talep konunuzun,

bulunması zorunlu olup varsa konuya ilişkin bilgi ve belgelerin de başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Yazılı olarak yapmak istediğiniz başvurularınızı, gerekli belgeleri ekleyerek veri sorumlusu olarak Şirketimizin Yenişehir Mahallesi Çağlayan Sokak No:16 34779 Ataşehir/İstanbul adresine verebilirsiniz.

E-posta yoluyla yapmak istediğiniz başvurularınızı kvkk@bilesim.net.tr e-posta adresine yapabilirsiniz. KEP yoluyla yapmak istediğiniz başvurularınızı [bilesim@hs03.kep.tr](mailto:bilesim@hs03.kep.tr) KEP adresimize yapabilirsiniz.

Talebinizin niteliğine göre kimlik tespitine olanak sağlayacak bilgi ve belgelerin eksiksiz ve doğru olarak tarafımıza sağlanması gerekmektedir. İstenilen bilgi ve belgelerin gereği gibi sağlanmaması durumunda, BİLEŞİM tarafından talebinize istinaden yapılacak araştırmaların tam ve nitelikli şekilde yürütülmesinde aksaklıklar yaşanabilecektir. Bu durumda, BİLEŞİM kanuni haklarını saklı tuttuğunu beyan eder. Bu nedenle, başvurunuzun talebinizin niteliğine göre eksiksiz ve istenilen bilgileri ve belgeleri içerecek şekilde gönderilmesi gerekmektedir.

